

# Regulamin korzystania z systemu e-kartoteka w Spółdzielni Mieszkaniowej "SZOBISZOWICE"

## §1

### Postanowienia wstępne

1. Określenia Regulaminu:

a. Spółdzielnia, Administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa "SZOBISZOWICE"

b. Użytkownik - osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach SM "SZOBISZOWICE"

c. Login – numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie e-kartoteka.

d. Hasło – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie e-kartoteka. Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery.

2. Użytkowanie systemu e-kartoteka jest bezpłatne.

## §2

### Zasady rejestracji

1. Zarejestrowanie Użytkownika następuje po wypełnieniu deklaracji zgłoszeniowej stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu oraz pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu.

2. Po procesie rejestracji Użytkownik otrzymuje identyfikator i hasło.

3. Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników e-kartoteki i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.

4. Wszystkie pytania związane z systemem e-kartoteka należy kierować na adres e-mail: sekretariat@szobiszowice.pl.

## §3

### Korzystanie z systemu e-kartoteka

1. System e-kartoteka jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Spółdzielnia zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do e-kartoteka w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.

2. Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik lub osoba upoważniona powinna zweryfikować wprowadzone dane, oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi zmienić hasło dostępowe.

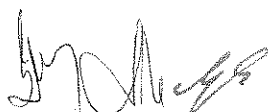
3. Spółdzielnia może w każdej chwili, dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w systemie e-kartoteka.

4. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania e-kartoteki.

5. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku:

- pisemnej rezygnacji z korzystania z systemu e-kartoteka złożonej przez Użytkownika
- utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu
- stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa

6. Dane udostępnione przez system e-kartoteka wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia, system może ujawniać dane niezaktualizowane.



## §4

### Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie systemu e-kartoteka odpowiada Spółdzielnia.
2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła przez osoby trzecie.
3. System e-kartoteka działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika systemu e-kartoteka za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Spółdzielni. W każdym przypadku rozbieżności co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Spółdzielni w celu wyjaśnienia rozbieżności.
4. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu e-kartoteka.

## §5

### Reklamacje

1. Użytkownicy systemu e-kartoteka uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących działania systemu e-kartoteka.
2. Reklamacje powinny być kierowane pocztą tradycyjną, na adres e-mail: sekretariat@szobiszowice.pl lub składane na piśmie w siedzibie Spółdzielni. Reklamację, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później

niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie.

3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami pozostają bez rozpatrzenia.

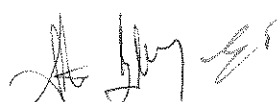
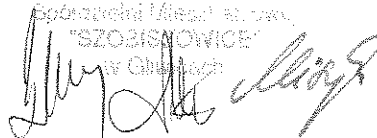
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Spółdzielnia opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Spółdzielnia zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację, w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

## §6

### Inne postanowienia

1. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu korzystania z systemu e-kartoteka.
2. Spółdzielnia oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych e-kartoteka wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu oraz poprawiania swoich danych osobowych.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu korzystania z systemu e-kartoteka, Spółdzielnia zamieści na stronie [www.szobiszowice.pl](http://www.szobiszowice.pl) listę zmian lub/i tekst jednolity Regulaminu korzystania z systemu e-kartoteka.
4. Regulamin korzystania z systemu e-kartoteka opublikowany na stronie internetowej [www.szobiszowice.pl](http://www.szobiszowice.pl) uznaje się za doręczony do Użytkowników.
5. Niniejszy Regulamin został przyjęty na posiedzeniu Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej "SZOBISZOWICE" w dniu 08.12.2016 r.

Spółdzielnia Mieszkaniowa  
"SZOBISZOWICE"  
w Glińcach



Gliwice, dnia .....2017r.

.....  
(imię i nazwisko)  
ul. ....  
(adres)  
.....  
(telefon kontaktowy)  
.....  
(login / e-mail)

## DEKLARACJA ZGŁOSZENIOWA

Wyrażam zgodę na doręczanie mi korespondencji w tym:

- zawiadomień o zmianie opłat za lokal mieszkalny/użytkowy/garaż \*
- informacji o rozliczeniu mediów
- terminach dokonywanych odczytów lub przeglądów instalacji

za pośrednictwem poczty elektronicznej .....  
i uznaję ją za skutecznie doręczoną.

.....  
(podpis)

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o:

wysokości salda, rozliczeniu mediów, terminach przeglądów oraz innych informacji związanych z moim lokalem za pośrednictwem wiadomości tekstowych (tzw. SMS)

.....  
(podpis)

Oświadczam, że:

1. zapoznałem/am się z *Regulaminem korzystania z systemu e-kartoteka w Spółdzielni Mieszkaniowej „SZOBISZOWICE”*
2. dane zawarte we wniosku o dostęp do systemu e-kartoteka są zgodne z prawdą.

.....  
(podpis)

\* Niepotrzebne skreślić

